

Wie is LT&C?

Lesterhuis Training & Consultancy, dat is Gemma Lesterhuis. Diverse organisaties zetten mij als zelfstandig professional in, als Functioneel Beheerder en adviseur Moodle. In deze organisaties kun je mij vinden als een onafhankelijke en zelfstandige Functioneel Beheerder van de Moodle- installatie, maar ook als adviseur op het gebied van het organiseren en administreren van alles wat bij het leren komt kijken.



Moodle en ik

Medio 2011 kwam ik voor het eerst in aanraking met Moodle. Op dat moment nog in dienstverband, met als opdracht om de Moodle software te implementeren. In de periode 2011 - 2014 werkte ik nauw samen met diverse afdelingen om niet alleen technisch maar ook organisatorisch het optimale uit Moodle te halen. Dat werkte fantastisch, maar er ging een hoop tijd, energie en gepuzzel in zitten. Je kunt mijn relatie met Moodle dan ook wel beschrijven als een haat-liefdeverhouding.



Op softwaregebied waren er zo veel mogelijkheden, en moesten er dus ook zo veel keuzes gemaakt worden! En elke keuze beïnvloedde de organisatie weer.

Die haat-liefdeverhouding is er nog steeds nu ik als zelfstandige met Moodle werk. Dagelijks balanceer ik tussen het gebruiken van de Moodle-naam als officieel trademark en mijn rol als ondernemer. Voor mij als zelfstandig ondernemer is het onmogelijk om Moodle-partner te worden. Daarom kies ik ervoor om zowel vanuit mijn bedrijf als op persoonlijke titel het open source-

Ben je nu niet gewoon een techneut?

Toegegeven: techniek en met name software heeft mijn interesse. Maar ik wil ook graag weten hoe het werkt en denkt, en helpen bij de implementatie in een organisatie met echte mensen.

Dit zie je ook terug in mijn persoonlijke uitdaging als introvert, waarbij mijn analytische denkwijze en doorzettingsvermogen mij niet alleen geholpen hebben om niet bang te zijn voor hoe de wereld mij ziet en ervaart. Diezelfde kwaliteiten stellen me tevens in staat om verbanden te leggen, te benoemen en – het meest belangrijke natuurlijk – oplossingen te bieden.



Je kunt mij dan ook wel zien als de brug tussen techniek en organisatie. Om die brug te kunnen zijn, vind ik het mijn taak om te zorgen dat jij en de techneuten elkaar begrijpen. Hierdoor kan mijn communicatiestijl nog weleens ervaren worden als direct. En in het begin kan deze stijl wennen zijn, maar hopelijk zie je ook dat het juist prettig is. Want je weet namelijk precies wat je aan mij hebt. Er is géén verborgen agenda, maar alleen een drijfveer om jouw te helpen met het oplossen van het probleem.

Wat nu als ik het niet alleen kan? Dan raadpleeg ik mijn netwerk. Dit netwerk is net zo zorgvuldig opgebouwd als mijn klantenbestand. Het aangaan van een overeenkomst betekent dat je niet alleen vertrouwen hebt in de capaciteiten maar ook in de persoon zelf.