

## Implementatie en ontwikkeling van functionaliteiten

In het werken met een Moodle leeromgeving hanteer ik de 80-20 regeling. Ik ga ervan uit dat de keuze voor Moodle niet alleen gemaakt is op basis van het feit dat er géén licentiekosten aan Moodle verbonden zijn, maar ook dat minimaal 80% van de functionaliteiten voldoen aan de wensen, behoeftes en eisen van de organisatie. De overige maximaal 20% zal buiten de standaardmogelijkheden opgevuld moeten worden. Vanuit LT&C hanteer ik daarin een driestapsbeleid:

1. Eerst gaan ik met je kijken of de onvervulde behoeften vervuld kunnen worden met behulp van community plugins.
2. Voldoen deze niet of maar gedeeltelijk, dan ga ik voor je kijken of het opgelost kan worden met het toepassen van maatwerk op de plug-ins. Ik laat géén core-hacks uitvoeren en adviseren tegen beleid om die wel toe te passen.
3. Mocht maatwerk geen oplossing bieden of ook maar deels, dan ga ik met/voor je kijken welke aanpassingen er nodig zijn in het werkproces van de organisatie om toch het doel te bereiken.

## Wat kost het als ik LT&C hierin raadpleeg?

Ik verdeel mijn werkzaamheden in 3 categorieën. Het overzicht hieronder kun je als een leidraad gebruiken. In de offerte staan de daadwerkelijke kosten; er kunnen dan ook géén rechten geclaimd worden op basis van dit model. De genoemde voorbeelden zijn exclusief eventuele ontwikkelingskosten.

CATEGORIE VRAAG EN VOORBEELDEN	INDICATIE
<b>LICHT</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanpassen van standaard Moodle-instellingen zoals taal, rechten/rollen, authenticatie of aanmeldingen.</li> <li>• Schrijven van een functioneel ontwerp (FO) voor een kleine aanpassing in een bestaande plug-in</li> </ul>	Van 10 minuten tot 4 uur
<b>GEMIDDELD</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schrijven van een functioneel ontwerp (FO) voor een nieuw blok, rapportage of lokale plugin.</li> <li>• Implementatie van een standaard, maatwerk van LT&amp;C of community functies die nog niet gebruikt worden.</li> <li>• Het plaatsen van leercontent</li> </ul>	Tussen de 4 en 8 uur
<b>COMPLEX</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schrijven van een functioneel ontwerp (FO) voor een nieuwe activiteit, thema, courseformat etc.</li> <li>• Implementatie van bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een standaard Moodle installatie met of zonder community plugins</li> <li>• Nieuwe authenticatiemethodes (SSO,SAML2, API etc)</li> <li>• (maatwerk) plugins die NIET ontwikkeld zijn door LT&amp;C</li> <li>• Installatie en inrichting van (community) thema's</li> <li>• Adviseren en begeleiden van de organisatie naar een efficiënter en optimaal leerproces en organisatie</li> </ul> </li> </ul>	Vanaf 8 uur

## Implementatie van standaard –en community functies

Voordat ik overgaan tot een implementatie, vindt er altijd eerst een gesprek met de organisatie plaats. In dit gesprek geef ik je aan welke doelen/wensen behaald kunnen worden en wat hiervoor nodig is. De organisatie kan op dat moment besluiten om te gaan implementeren of, als ze daar aanleiding toe ziet, om verder te kijken.

**Wanneer de doelen behaald kunnen worden met Moodle, dan mag je van mij verwachten dat:**

- de juiste instellingen aanstaan op siteniveau
- dat er documentatie aanwezig is voor de organisatie zelf over de instellingen
- indien gewenst: instructie (op papier, video, klassikaal) over hoe de functie toegepast kan worden

**Wordt maar een deel van de doelen behaald dan gaan we kijken of:**

- maatwerk nodig is
- een aanpassing in het werkproces voldoende is om het doel toch te bereiken
- andere technieken buiten Moodle overwogen moeten worden

De opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het informeren van de organisatie

## Ontwikkelen van maatwerk door LT&C

Voor de ontwikkeling van maatwerk door LT&C val ik altijd terug op mijn netwerk aan gespecialiseerde Moodle-ontwikkelaars. Het kan hier gaan om :

- een ontwikkelaar uit de Moodle community
- een gespecialiseerde Moodle software-aanbieder

Wanneer het aankomt op het ontwikkelen van maatwerk hanteert LT&C een vast proces van:

- onderzoek (in kaart brengen van wensen, overleg met ontwikkelaar)
- functioneel ontwerp (uitschrijven van wensen en technische functies)
- offerte
- ontwikkeling
- testen
- debugging en vertaling
- oplevering (installatie op uw eigen Moodle-omgeving)
- facturering
- support

## Voorwaarde voor ontwikkeling maatwerk

Vanuit LT&C stel ik een aantal voorwaarden aan het ontwikkelen van maatwerk:

- Als het gaat om maatwerk in een community plug-in heeft de community-ontwikkelaar het eerste recht op een opdracht. Alleen als de ontwikkelaar niet in staat is om de opdracht aan te nemen, dan ga ik pas schakelen met een andere ontwikkelaar.
- De opdrachtgever krijgt gebruikersrecht op de ontwikkelde plug-in, maar het intellectueel eigendom ligt bij Lesterhuis Training & Consultancy.
- Het staat de opdrachtgever vrij om, volgens het gebruikersrecht op het Functioneel Ontwerp, een andere ontwikkelaar in te schakelen dan die door LT&C benaderd is. Echter met dien verstande dat LT&C niet verantwoordelijk is voor het product dat dan opgeleverd wordt aan de opdrachtgever.
- Ik ontwikkel geen maatwerk voor Moodle-installaties die niet langer ondersteund worden met veiligheidsupdates.

### **Maatwerk wordt getest op basis van:**

- de versie van uw eigen Moodle-installatie
- gangbare webbrowsers (Chrome, Edge, Internet Explorer 11, Firefox)
- de Moodle-standaard

### **Maatwerk wordt opgeleverd:**

- met Nederlandse vertaling
- met documentatie over instellingen en toepassing
- vrij van bugs en andere gebruikersproblemen
- beschikbaar voor de Moodle-community bijvoorbeeld via [www.moodle.org](http://www.moodle.org), Gith-hub en/ óf website van LT&C onder de General Public Licences
- met gebruikersrecht voor de opdrachtgever

### **Ondersteuningsperiode**

Maatwerk wordt ondersteund door LT&C met veiligheidsupdates en het oplossen van bugs binnen de opgeleverde Moodle versie voor de periode dat de opdrachtgever er gebruik van maakt.

### **Disclaimer**

Indien de plug-in als gevolg van Moodle core- wijzigingen en/of vernieuwde inzichten in de organisatie niet meer voldoet aan de functionele eisen en wensen, kan de ondersteuning van deze plug-in onder de noemer van meerwerk opgepakt worden.

### **Jaarlicentie maatwerk**

Ten aanzien van support en beschikbaar maken van maatwerk voor nieuwe Moodle versies (bv van 3.5 naar 3.6) is het mogelijk om een jaarlicentie af te nemen. In deze licentie wordt naast bug –en veiligheidsupdates ook gebruikerssupport opgenomen, daarnaast blijf je altijd op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen t.a.v. het maatwerk.